



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Смоляночка» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Маханькова С.В., заведующий		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Май 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Июль 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	В течение года	Маханькова С.В., заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - индивидуальные беседы	Июнь 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Октябрь 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Декабрь 2023 года Май 2023 года В течение года	Маханькова С.В., заведующий		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	ежемесячно	Маханькова С.В., заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов	ежемесячно	Дивинская С.А., старший воспитатель		

### III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Ноябрь 2023 года	Маханькова С.В., заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года	Маханькова С.В., заведующий		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Октябрь 2023 года	Дивинская С.А., старший воспитатель		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - консультация «Педагогическая этика в	Апрель 2023	Дивинская С.А., старший воспитатель		

	дошкольном учреждении»	года			
	- тренинг «Этика делового общения»	Август 2023 года			
	- семинар-практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик - семицветик»	Ноябрь 2023 года			
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Дивинская С.А., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: - информирование посредством родительских чатов «Запланированные даты ремонтных работ в дошкольном учреждении»	В течение года	Маханькова С.В., заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:				
	- родительские собрания ««Отцовская школа»»	Сентябрь 2023 года	Дивинская С.А., старший воспитатель		
	- информирование посредством родительских чатов «Сетевого взаимодействия с семьями воспитанников»	В течение года			
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Июль 2023 года	Дивинская С.А., старший воспитатель		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации - консультации «Обеспечение комплексной безопасности в ДОУ» - индивидуальные беседы	Сентябрь 2023 года В течении года	Дивинская С.А., старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Май 2023 года Ноябрь 2023 года	Дивинская С.А., старший воспитатель		
	Мероприятия: - тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью «Эффективное взаимодействие» - деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью «Откровенный разговор»	Апрель 2023 года    Сентябрь 2023 года	Дивинская С.А., старший воспитатель		

Заведующий МДБОУ «Детский сад №1 «Смоляночка»



Маханькова С.В.